

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

Správca údajov

Meno: PetChef Hungary Kft.

Sídlo: 2151 Fót, Keleti Márton utca7.

Korešpondenčná adresa, riešenie sťažností: 2151 Fót, Keleti Márton utca 7.

E-mail: helpdesk@petchef.sk

Telefónne číslo: +421 233 322 943

Webová stránka: <http://petchef.sk>

Poskytovateľ hostingu

Meno: ATW Internet Kft.

Korešpondenčná adresa: H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.

E-mailová adresa: support@atw.co.hu

Telefónne číslo: +36 1 6000 289

Opis spracovania údajov vykonávaného pri prevádzkovaní internetového obchodu

Tento dokument obsahuje všetky relevantné informácie o správe údajov v súvislosti s prevádzkou internetového obchodu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“) a zákonom CXII z roku 2011 (ďalej len „zákon o informačnom sebaurčení a slobode informácií“).

Oznámenie o používaní súborov cookies

Čo je to cookie?

Správca údajov používa pri návšteve webovej stránky takzvané súbory cookie. Cookie je súbor pozostávajúci z písmen a čísel, ktorý naša webová stránka posiela do vášho prehliadača s cieľom uložiť určité nastavenia, uľahčiť používanie našej webovej stránky a prispieť k zhromažďovaniu niektorých relevantných štatistických informácií o našich návštevníkoch.

Niektoré súbory cookie neobsahujú žiadne osobné údaje a nemožno ich použiť na identifikáciu konkrétneho používateľa, ale niektoré obsahujú jedinečný identifikátor - tajnú, náhodne vygenerovanú postupnosť čísel - ktorý sa ukladá vo vašom zariadení, čím sa zabezpečí vaša identifikácia. Doba trvania každého súboru cookies je opísaná v príslušnom popise každého súboru cookies.

Právne pozadie a právny základ pre súbory cookie:

Právnym základom spracovania údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia je váš súhlas.

Hlavné funkcie súborov cookies používaných webovou stránkou:

Cookie Google Adword: Keď niekto navštívi našu stránku, ID cookie návštevníka sa pridá do zoznamu remarketingu. Google používa súbory cookie, ako sú súbory cookie NID a SID, v produktoch Google, napríklad na prispôbenie reklám zobrazovaných vo Vyhľadávaní Google. Takéto súbory cookie napríklad používa na zapamätanie vašich posledných vyhľadávaní, vašich predchádzajúcich interakcií s reklamami alebo výsledkami vyhľadávania od určitých inzerentov a vašich návštev na webových stránkach inzerentov. Funkcia sledovania konverzií AdWords používa súbory cookie. 1. Účinnosť od 22.08.2022. Vytvorené pomocou generátora VOP pre spotrebiteľov Domain petchef.hu E-mail info@petchef.hu Telefón +36 1 444 9529 Obchodné meno PetChef Hungary Kft. Na sledovanie predaja a iných konverzií vyplývajúcich z reklamy sa v počítači používateľa uložia súbory cookie, keď daná osoba klikne na reklamu. Niektoré z bežných použití súborov cookie sú: výber reklám na základe toho, čo je pre používateľa relevantné, zlepšenie prehľadov o výkonnosti kampane a zabránenie zobrazovaniu reklám, ktoré už používateľ videl.

Cookie Google Analytics: Google Analytics je analytický nástroj spoločnosti Google, ktorý pomáha majiteľom webových stránok a aplikácií získať presnejší obraz o aktivitách ich návštevníkov. Služba môže používať súbory cookie na zhromažďovanie informácií a zostavovanie správ o štatistikách používania webových stránok bez individuálnej identifikácie návštevníkov pre spoločnosť Google. Hlavným súborom cookie používaným službou Google Analytics je súbor cookie „__ga“. Okrem vykazovania štatistík o používaní stránok sa služba Google Analytics spolu s niektorými vyššie opísanými reklamnými súbormi cookie môže používať aj na zobrazovanie relevantnejších reklám v produktoch spoločnosti Google (napríklad vo vyhľadávaní Google) a na celom webe.

Cookies Remarketing: Môžu sa zobrazit' minulým návštevníkom alebo používateľom, keď si prehliadajú iné webové stránky na sieti Google Display a hľadajú výrazy súvisiace s produktmi alebo službami.

Súbory cookie, ktoré sú nevyhnutne potrebné k prevádzke: Tieto súbory cookie sú nevyhnutné na používanie webovej stránky a umožňujú vám používať základné funkcie webovej stránky. V prípade ich absencie nebudú k dispozícii mnohé funkcie stránky. Životnosť týchto typov súborov cookie je obmedzená na dobu trvania relácie.

Súbory cookie na zlepšenie používateľského zážitku: Tieto súbory cookie zhromažďujú informácie o používaní webovej stránky používateľom, ako napríklad, ktoré stránky sú najčastejšie navštevované alebo aké chybové hlásenia sú prijímané z webovej stránky. Tieto súbory cookie nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by identifikovali návštevníka, t. j. pracujú s úplne všeobecnými, anonymnými informáciami. Získané údaje používame na zlepšenie výkonu webovej stránky. Životnosť týchto typov súborov cookie je obmedzená na dobu trvania relácie.

Cookie relácie: Tieto súbory cookie ukladajú polohu návštevníka, jazyk prehliadača, menu platby a ich životnosť je čas zatvorenia prehliadača alebo maximálne 2 hodiny.

Cookie Referer: Zaznamenávajú, z ktorej externej stránky návštevník prišiel na stránku. Ich životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.

Cookie naposledy zobrazených produktov: Zaznamenáva produkty, ktoré si návštevník naposledy prezrel. Ich životnosť je 60 dní.

Cookie naposledy zobrazenej kategórie: Zaznamená poslednú zobrazenú kategóriu. Životnosť 60 dní.

Cookie na prijatie cookie: Po príchode na stránku sa v okne s upozornením prijme vyhlásenie o ukladaní súborov cookie. Životnosť je 365 dní.

Cookie Kôš: Zaznamenáva produkty v košíku. Jeho životnosť je 365 dní.

Cookie Backend identifikátor: ID backend servera obsluhujúceho stránku. Jeho životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.

Facebook pixel (Facebook cookie): Facebook pixel je kód, pomocou ktorého sa na webe pripraví report o konverziách, dá sa zostaviť cieľové publikum a majiteľ stránky dostane podrobné analytické údaje o tom, ako návštevníci web používajú. Facebook pixel vám umožňuje zobrazovať personalizované ponuky a reklamy návštevníkom vašich webových stránok na Facebooku. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook si môžete prečítať tu: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> Ak nesúhlasíte s používaním súborov cookie, niektoré funkcie vám nebudú k dispozícii. Ďalšie informácie o tom, ako odstrániť súbory cookie, nájdete na nižšie uvedených odkazoch:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-Altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Údaje spracúvané na účely uzatvárania a plnenia zmlúv

Za účelom uzavretia a plnenia zmluvy môže byť realizovaných niekoľko prípadov správy údajov. Upozorňujeme, že spracovanie údajov v súvislosti s vybavovaním sťažností a správou záruk sa uskutoční len vtedy, ak uplatníte jedno z uvedených práv. Ak prostredníctvom internetového obchodu nenakupujete, ale ste len návštevníkom internetového obchodu, marketingové spracovanie sa na vás môže vzťahovať, ak nám udelíte súhlas na marketingové účely. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní údajov na účely uzatvárania zmlúv a plnenia:

Kontakt

Napríklad, ak nás kontaktujete e-mailom, prostredníctvom kontaktného formulára alebo telefonicky s otázkou týkajúcou sa produktu. Kontaktovať nás vopred nie je povinné, môžete si objednať z internetového obchodu kedykoľvek bez toho, aby ste nás kontaktovali.

Spracované údaje

Údaje, ktoré ste poskytli, keď ste nás kontaktovali.

Doba trvania spracovania

Údaje sa spracúvajú len do ukončenia kontaktu.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete správcovi údajov tým, že ho kontaktujete. [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia]

Registrácia na webovej stránke

Uložením údajov poskytnutých počas registrácie môže správca údajov poskytovať pohodlnejšie služby (napr. údaje dotknutej osoby nie je potrebné pri novom nákupe opätovne zadávať). Registrácia nie je podmienkou na uzavretie zmluvy.

Spracované údaje

V priebehu spracovania správca údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu.

Doba trvania spracovania

Až do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete správcovi údajov registráciou. [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia]

Spracovanie objednávky

Spracovanie objednávok si vyžaduje činnosti spracovania údajov z dôvodu splnenia zmluvy.

Spracované údaje

V priebehu spracovania správca údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, charakteristiku zakúpeného produktu, číslo objednávky a dátum nákupu. Ak ste v internetovom obchode zadali objednávku, spracovanie údajov a ich poskytnutie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Doba trvania spracovania

Údaje sa budú spracúvať 5 rokov v súlade s premlčacou lehotou a v súlade s občianskym právom.

Právny základ spracovania

Plnenie zmluvy. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia]

Vystavenie faktúry

Spracovanie údajov sa vykonáva s cieľom vystaviť faktúry v súlade so zákonom a s cieľom splniť povinnosť vedenia účtovných záznamov. Podľa § 169 ods. 1 až 2 zákona o účtovníctve musia spoločnosti uchovávať účtovné doklady, ktoré priamo a nepriamo podporujú účtovníctvo.

Spracované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba trvania spracovania

Vystavené faktúry sa musia uchovávať 8 rokov odo dňa vystavenia faktúry podľa § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve.

Právny základ spracovania údajov

Podľa § 159 ods. 1 zákona CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty je vystavenie faktúry povinné a musí sa uchovávať 8 rokov podľa § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve [správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia].

Spracovanie údajov súvisiacich s prepravou tovaru

Spracovanie údajov sa vykonáva s cieľom dodať objednaný výrobok.

Spracované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba trvania spracovania

Správca údajov spracúva údaje počas trvania dodania objednaného tovaru.

Právny základ spracovania údajov

Plnenie zmluvy [spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia].

Príjemcovia a spracovatelia údajov súvisiacich s prepravou tovaru

Názov príjemcu: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Sídlo príjemcu: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefónne číslo príjemcu: 06-29-88-67-00

E-mailová adresa príjemcu: info@glshungary.com

Webová stránka príjemcu: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Kuriérska služba pomôže pri doručení objednaného tovaru na základe zmluvy s prevádzkovateľom údajov. Kuriérska služba spracuje prijaté osobné údaje v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na jej webovej stránke.

Vybavovanie záručných nárokov a reklamácií

Záručné reklamácie sa musia vybavovať v súlade s pravidlami vyhlášky 19/2014 (29.04.2014) Národného ministerstva pre ochranu spotrebiteľa, ktorá tiež definuje spôsob vybavenia vašej reklamácie.

Spracované údaje

Na základe vyhlášky sme povinní vyhotoviť záznam o nám oznámenej záruke alebo reklamácií, v ktorom zaznamenáme:

- vaše meno, adresu a vyhlásenie, že súhlasíte so spracovaním vašich údajov zaznamenaných v zápisnici v súlade s nariadením,
- názov a kúpnu cenu hnuiteľného majetku predávaného na základe zmluvy medzi vami a nami,
- dátum plnenia zmluvy,
- dátum nahlásenia chyby,
- popis chyby,
- právo, ktoré chcete uplatniť v rámci nároku na záruku, a
- ako sa má záruka vybaviť alebo dôvody zamietnutia záruky alebo práva na jej uplatnenie.

Ak od vás zakúpený tovar prevezmeme, musíme vám vystaviť potvrdenie, na ktorom bude uvedené.

- vaše meno a adresa,
- údaje potrebné na identifikáciu,
- dátum prevzatia položky a
- dátum, kedy si môžete vyzdvihnúť opravenú položku.

Doba trvania spracovania údajov

Podnikateľ je povinný uchovávať záznam o reklamácií spotrebiteľa počas troch rokov odo dňa jeho zaevidovania a na požiadanie orgánu dohľadu ho predložiť.

Právny základ spracovania údajov

Právnym základom spracovania údajov je plnenie zákonných povinností podľa vyhlášky Ministerstva národného hospodárstva 19/2014 (IV. 29.) [§ 4 ods. 1 a § 6 ods. 1] [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) vyhlášky].

Vybavovanie iných sťažností spotrebiteľov

Proces správy údajov sa vykonáva s cieľom vybavovať sťažnosti spotrebiteľov. Ak ste nám podali sťažnosť, spracovanie údajov a ich poskytnutie je nevyhnutné.

Spracované údaje

Meno zákazníka, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah sťažnosti.

Doba trvania spracovania

Záručné reklamácie uchováваме 5 rokov podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.

Právny základ spracovania údajov

To, či nás kontaktujete so sťažnosťou, je dobrovoľné rozhodnutie, ale ak nás kontaktujete, sme povinní sťažnosť uchovávať 5 rokov podľa § 17/A ods. 7 zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Údaje spracúvané v súvislosti s overiteľnosťou súhlasu

Počas registrácie, objednávky, odberu noviniek IT systém ukladá IT údaje súvisiace so súhlasom na neskoršie preukázanie.

Spracované údaje

Dátum udelenia súhlasu a IP adresa dotknutej osoby.

Doba trvania spracovania údajov

Vzhľadom na právne požiadavky musí byť súhlas neskôr overiteľný, a preto sa bude uchovávať počas premlčacej doby po ukončení spracovania údajov.

Právny základ spracovania údajov

Túto povinnosť ukladá článok 7 ods. 1 nariadenia. [Spracovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia]

Spracovanie údajov na marketingové účely

Spracovanie údajov v súvislosti so zasielaním informačného bulletinu

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely zasielania informačných bulletinov.

Spracované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba trvania spracovania

Až do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý ste poskytli správcovi údajov prihlásením sa na odber informačného bulletinu [spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia].

Spracovanie údajov súvisiacich so zasielaním a zobrazovaním personalizovanej reklamy

Spracovanie sa vykonáva s cieľom zasielať reklamný obsah, ktorý zodpovedá záujmom dotknutej osoby.

Spracované údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba trvania spracovania údajov

Až do odvolania súhlasu.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný, samostatný súhlas, ktorý dávate správcovi údajov počas zberu údajov [spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia].

Remarketing

Správa údajov ako remarketingová aktivita sa vykonáva pomocou súborov cookie.

Spracované údaje

Údaje spracúvané pomocou súborov cookie, ktoré sú špecifikované v oznámení o súboroch cookie.

Doba trvania spracovania údajov

Doba uchovávania údajov daného súboru cookie, viac informácií nájdete tu:

Všeobecné oznámenie o súboroch cookie spoločnosti Google:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics oznámenie:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook oznámenie:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete Správcovi údajov používaním webovej stránky. [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia].

Súťaž

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely uskutočnenia súťaže.

Spracované údaje

Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba trvania spracovania údajov

Údaje budú po skončení súťaže vymazané s výnimkou údajov víťarca, ktoré je správca údajov povinný uchovávať 8 rokov podľa zákona o účtovníctve.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete Správcovi údajov používaním webovej stránky. [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia].

Ďalšie spracovanie údajov

Ak má správca údajov v úmysle vykonávať ďalšie spracúvanie, poskytne vopred informácie o základných okolnostiach spracúvania (právny základ a právny dôvod spracúvania, účel spracúvania, rozsah spracúvaných údajov, trvanie spracúvania).

Príjemcovia osobných údajov

Spracúvanie údajov na účely uchovávania osobných údajov

Názov spracovateľa údajov: ATW Internet Kft.

Kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Telefónne číslo: +36 1 6000 289

E-mailová adresa: support@atw.co.hu

Sídlo: H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.

Webová stránka: <https://atw.hu/>

Spracovateľ údajov uchováva osobné údaje na základe zmluvy s Prevádzkovateľom údajov. Nie je oprávnený na spoznanie osobných údajov.

Činnosti spracovania údajov súvisiace so zasielaním informačných bulletinov

Názov spoločnosti prevádzkujúcej systém na posielanie bulletinu: Klaviyo

Sídlo spoločnosti prevádzkujúcej systém na posielanie bulletinu: 125 Summer St Floor 6 Boston, MA 02111
United States

Telefónne číslo spoločnosti prevádzkujúcej systém na posielanie bulletinu: 800-338-1744

Emailová adresa spoločnosti prevádzkujúcej systém na posielanie bulletinu: press@klaviyo.com

Webová stránka spoločnosti prevádzkujúcej systém na posielanie bulletinu: klaviyo.com

Spracovateľ údajov prispieva k zasielaniu informačných bulletinov na základe zmluvy s Prevádzkovateľom údajov. Spracovateľ údajov pritom spracúva meno a e-mailovú adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na účely zasielania informačného bulletinu.

Spracovanie údajov súvisiacich s fakturáciou

Názov spracovateľa údajov: KBOSS.hu Kft.

Sídlo spracovateľa údajov: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Telefónne číslo spracovateľa údajov:

E-mailová adresa spracovateľa údajov: info@szamlazz.hu

Webová stránka spracovateľa údajov: <https://www.szamlazz.hu/>

Spracovateľ prispieva k evidencii účtovných dokladov na základe zmluvy s prevádzkovateľom údajov. Spracovateľ údajov pritom spracúva meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre účtovnú evidenciu po dobu podľa § 169 ods. 2 zákona o účtovníctve a potom ich vymaže.

Spracovanie údajov súvisiacich s prevádzkou systému CRM

Názov spracovateľa údajov: Wordpress

Sídlo spracovateľa údajov:

Telefónne číslo spracovateľa údajov:

E-mailová adresa spracovateľa údajov:

Webová stránka spracovateľa údajov: <https://wordpress.org/>

Spracovateľ údajov prispieva k evidencii objednávok na základe zmluvy s Prevádzkovateľom údajov. Spracovateľ údajov pritom spracúva meno, adresu, telefónne číslo, počet a dátum objednávok dotknutej osoby v rámci premlčacej lehoty podľa občianskeho práva.

Spracovanie údajov v súvislosti s platbami online

Názov spracovateľa údajov: OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Sídlo spracovateľa údajov: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19

Telefónne číslo spracovateľa údajov: (06 1) 776 6901

E-mailová adresa spracovateľa údajov: ugyfelszolgalat@simple.hu

Webová stránka spracovateľa údajov: <https://simplepay.hu/>

Spracovateľ údajov uzatvára zmluvu s poskytovateľom platobných služieb, aby mu pomáhal pri realizácii online platby, pričom na tento účel sa údaje počas procesu nákupu prenášajú poskytovateľovi online platobných služieb. Poskytovateľ online platobných služieb pritom spracuje fakturačné meno a adresu subjektu údajov, číslo objednávky a dátum objednávky v súlade s vlastnými pravidlami správy údajov.

Účel prenosu údajov: poskytnúť poskytovateľovi online platobných služieb údaje o transakcii potrebné pre platobnú transakciu súvisiacu s nákupom iniciovaným u poskytovateľa online platobných služieb.

Právny základ prenosu údajov: plnenie zmluvy uzavretej medzi vami a Prevádzkovateľom údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ktorá zahŕňa platbu zákazníka a v prípade online platby je prenos údajov podľa tohto bodu nevyhnutný na uskutočnenie platby.

Názov spracovateľa údajov: PayPal Holdings, Inc.

Sídlo spracovateľa údajov: 2211 North First Street San Jose, California, U.S.

Telefónne číslo spracovateľa údajov:

E-mailová adresa spracovateľa údajov:

Webová stránka spracovateľa údajov: www.paypal.com

Prevádzkovateľ údajov uzatvára zmluvu s poskytovateľom platobných služieb, aby mu pomáhal pri realizácii online platby, pričom na tento účel sa údaje počas procesu nákupu prenášajú poskytovateľovi online platobných služieb. Poskytovateľ online platobných služieb pritom spracuje fakturačné meno a adresu subjektu údajov, číslo objednávky a dátum objednávky v súlade s vlastnými pravidlami správy údajov.

Účel prenosu údajov: poskytnúť poskytovateľovi online platobných služieb údaje o transakcii potrebné pre platobnú transakciu súvisiacu s nákupom iniciovaným u poskytovateľa online platobných služieb.

Právny základ prenosu údajov: plnenie zmluvy uzavretej medzi vami a prevádzkovateľom podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ktorá zahŕňa platbu zákazníka a v prípade online platby je prenos údajov podľa tohto bodu nevyhnutný na uskutočnenie platby.

Spracovanie údajov v súvislosti s SMS

Názov spracovateľa údajov: LINK Mobility Hungary Kft. (SeeMe)

Sídlo spracovateľa údajov: 1062 Budapest, Andrásy út 68. C. ép. 1. emelet 1.

Telefónne číslo spracovateľa údajov:

E-mailová adresa spracovateľa údajov: hello@seeme.hu

Webová stránka spracovateľa údajov: www.seeme.hu

Spracovanie údajov v súvislosti s SMS

Názov spracovateľa údajov: Bip Communications Kft. (BIP Kampány)

Sídlo spracovateľa údajov: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23/b.

Telefónne číslo spracovateľa údajov:

E-mailová adresa spracovateľa údajov: info@bipkampany.hu

Webová stránka spracovateľa údajov: sms.bipkampany.hu

Vaše práva pri spracovaní vašich údajov

Počas obdobia spracovania údajov máte podľa Nariadenia tieto práva:

- právo odvolať súhlas

- prístup k osobným údajom a informáciám o správe údajov
- právo na opravu
- obmedzenie spracovania údajov
- právo na vymazanie
- právo na protest
- právo na prenosnosť.

Ak chcete uplatniť svoje práva, bude to vyžadovať vašu identifikáciu a správca údajov s vami bude musieť komunikovať. Osobné údaje sa preto budú vyžadovať na účely identifikácie (identifikácia sa však bude zakladať len na údajoch, ktoré o vás správca údajov už spracúva) a vaše sťažnosti týkajúce sa spracúvania budú k dispozícii na e-mailovom konte správcu údajov po dobu uvedenú v tomto oznámení v súvislosti so sťažnosťami. Ak ste bývalý zákazník a chcete byť identifikovaný na účely reklamácie alebo záruky, uveďte prosím svoje ID objednávky na účely identifikácie. Môžeme to použiť aj na vašu identifikáciu ako zákazníka. Prevádzkovateľ údajov odpovie na sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov najneskôr do 30 dní.

Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov a v takom prípade budú údaje z našich systémov vymazané. Upozorňujeme však, že v prípade objednávky, ktorá ešte nebola vybavená, môže zrušenie viesť k tomu, že vám nebudeme môcť doručiť. Okrem toho, ak už bol nákup uskutočnený, podľa účtovných pravidiel nemôžeme vymazať fakturačné údaje z našich systémov, a ak máte voči nám dlh, môžeme vaše údaje spracúvať na základe oprávneného záujmu na vymáhanie dlhu aj v prípade, že svoj súhlas odvoláte.

Prístup k osobným údajom

Máte právo získať od správcu údajov spätnú väzbu o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak sa spracúvajú, máte právo na to, aby:

- ste mali prístup k spracúvaným osobným údajom a
- aby Vás prevádzkovateľ údajov informoval o nasledujúcich informáciách:
 - účely spracovania;
 - kategórie osobných údajov, ktoré sa o vás spracúvajú;
 - informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým prevádzkovateľ údajov poskytol alebo poskytne osobné údaje;
 - predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby;
 - vaše právo požadovať od prevádzkovateľa opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a v prípade spracovania založeného na oprávnenom záujme namietať proti spracovaniu takýchto osobných údajov;
 - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - ak údaje neboli získané od vás, všetky dostupné informácie o ich zdroji;
 - skutočnosť automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto postup používa) vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch jasné informácie o použitej logike a o význame a pravdepodobných dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás.

Účelom uplatnenia tohto práva môže byť zistenie a overenie zákonnosti spracúvania, a preto v prípade opakovaných žiadostí o informácie môže prevádzkovateľ účtovať primeranú náhradu za poskytnutie informácií.

Prístup k osobným údajom poskytuje správca údajov tak, že vám po vašej identifikácii zašle e-mailom spracované osobné údaje a informácie. Ak ste zaregistrovaný, poskytneme vám prístup, aby ste si mohli prezerať a kontrolovať osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, prihlásením sa do svojho konta.

V žiadosti uveďte, či chcete mať prístup k svojim osobným údajom alebo k informáciám o správe údajov.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby správca údajov na základe vašej žiadosti bezodkladne opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo na to, aby správca na vašu žiadosť obmedzil spracovanie, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- spochybňujete presnosť osobných údajov, v takom prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie, ktoré prevádzkovateľovi umožňuje overiť presnosť osobných údajov, ak je možné presnosť zistiť okamžite, obmedzenie sa neuloží;
- spracúvanie je nezákonné, ale vy namietate proti vymazaniu údajov z akéhokoľvek dôvodu (napríklad preto, že údaje sú pre vás dôležité na účely uplatnenia právneho nároku) a nežiadate o vymazanie údajov, ale o obmedzenie ich používania;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely, na ktoré sa spracúvajú, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- alebo ste vzniesli námietku proti spracúvaniu, ale správca môže mať na spracúvaní aj oprávnený záujem; v takom prípade sa spracúvanie obmedzí, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody správcu prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak je spracúvanie obmedzené, takéto osobné údaje sa môžu spracúvať, s výnimkou uchovávania, len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude o zrušení obmedzenia informovať vopred (najmenej 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia).

Právo na vymazanie - právo byť zabudnutý

Máte právo požadovať od správcu údajov vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, bez zbytočného odkladu, ak sa uplatní jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované prevádzkovateľom;
- odvoláte svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie;
- namietate proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod (t. j. oprávnený záujem) na spracovanie,
- osobné údaje boli prevádzkovateľom spracúvané nezákonne a táto skutočnosť bola zistená na základe sťažnosti,
- osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila právna povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na prevádzkovateľa údajov.

Ak prevádzkovateľ údajov zverejnil vaše osobné údaje z akéhokoľvek zákonného dôvodu a je povinný ich vymazať z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, prijme primerané opatrenia vrátane technických opatrení, pričom zohľadní dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, aby informoval ostatných prevádzkovateľov údajov, že ste požiadali o vymazanie odkazov na príslušné osobné údaje alebo ich kópií.

Vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracovanie nevyhnutné:

- na účely výkonu práva na slobodu prejavu a získanie informácií;
- na splnenie povinnosti vyplývajúcej z práva Únie alebo členského štátu, ktorá vyžaduje, aby prevádzkovateľ údajov spracúval osobné údaje (napríklad spracúvanie v súvislosti s fakturáciou, ak sa uchovávanie faktúry vyžaduje zo zákona), alebo na vykonanie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- na podanie, vymáhanie alebo obhajobu právnych nárokov (napr. ak má správca údajov voči vám pohľadávku a ešte ju nevyriešil, alebo ak prebieha konanie o sťažnosti spotrebiteľa alebo sťažnosti na správu údajov).

Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. V takom prípade prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ktoré súvisia s uvádzaním, uplatňovaním alebo obhajobou právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na takéto účely vrátane proflovania, ak súvisí s priamym marketingom. Ak namietate proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa už na tieto účely nebudú spracúvať.

Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie automatizované alebo ak je spracúvanie založené na vašom dobrovoľnom súhlase, máte právo požiadať správcu údajov o údaje, ktoré ste mu poskytli a ktoré vám správca údajov sprístupní vo formáte xml, JSON alebo csv, a ak je to technicky možné, môžete požiadať správcu údajov o prenos údajov v tomto formáte inému správcovi údajov.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní (vrátane profilovania), ktoré by malo na vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvnilo. V takýchto prípadoch prevádzkovateľ údajov prijme primerané opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby vrátane aspoň práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoj názor a práva namietať proti rozhodnutiu.

Uvedené sa neuplatňuje, ak rozhodnutie:

- je nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a Správcom údajov;
- je možné právom Únie alebo členského štátu, ktoré sa vzťahuje na Prevádzkovateľa údajov a ktoré tiež stanovuje primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, alebo
- je založené na vašom výslovnom súhlase.

Registrácia v registri ochrany údajov

Podľa ustanovení zákona o práve na informačné sebaurčenie bol Prevádzkovateľ údajov povinný zaregistrovať určité činnosti spracovania údajov v registri ochrany údajov. Táto oznamovacia povinnosť zanikla dňa 25. mája 2018.

Opatrenia na ochranu údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že zaviedol primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením, prenosom, poskytnutím, vymazaním alebo zničením, náhodným zničením alebo náhodným poškodením a nedostupnosťou v dôsledku zmien v používaných technológiách. Správca údajov vynaloží maximálne úsilie, aby zabezpečil, že aj jeho spracovatelia údajov pri práci s vašimi osobnými údajmi prijímú primerané bezpečnostné opatrenia, pokiaľ to organizačné a technické možnosti umožňujú.

Dostupné opravné prostriedky

Ak sa domnievate, že prevádzkovateľ údajov porušil právne ustanovenie o spracúvaní údajov alebo nevyhovel žiadosti, môžete iniciovať vyšetrovacie konanie na Národnom úrade pre ochranu údajov a slobodu informácií s cieľom zastaviť údajné nezákonné spracúvanie. (korešpondenčná adresa: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefónne čísla: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Taktiež vás informujeme, že v prípade porušenia právnych ustanovení o spracúvaní údajov alebo v prípade, že prevádzkovateľ údajov nevyhovel žiadosti, môžete podať na súd občianskoprávnu žalobu proti prevádzkovateľovi údajov.

Zmeny a doplnenia zásad spracovania a ochrany osobných údajov

Správca údajov si vyhradzuje právo zmeniť tieto zásady spracovania a ochrany osobných údajov spôsobom, ktorý nemá vplyv na účel a právny základ spracovania údajov. Používaním webovej stránky po nadobudnutí účinnosti tejto zmeny a doplnenia súhlasíte so zmenenými zásadami ochrany osobných údajov.

Ak má správca údajov v úmysle ďalej spracúvať zhromaždené údaje na iné účely, než na ktoré boli zhromaždené, pred ďalším spracúvaním vás bude informovať o účeloch spracúvania a o nasledujúcich informáciách:

- o dobe uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby;
- o vašom práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a v prípade spracúvania na základe oprávneného záujmu namietat' proti spracúvaniu osobných údajov a v prípade spracúvania na základe súhlasu alebo zmluvného vzťahu požadovať právo na prenosnosť údajov;
- v prípade spracúvania údajov na základe súhlasu, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, o vašom práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
- či je poskytnutie osobných údajov založené na zákonnej alebo zmluvnej povinnosti alebo je podmienkou pre uzavretie zmluvy, či ste povinný poskytnúť osobné údaje a aké sú možné dôsledky neposkytnutia údajov;
- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto postup používa) vrátane proflovania a aspoň v týchto prípadoch jasné informácie o použitej logike a o význame a pravdepodobných dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás.

Spracovanie sa môže začať až po tomto čase, ak je právnym základom pre spracovanie súhlas, okrem oznámenia musíte so spracovaním súhlasiť.

S účinnosťou od dňa: