

---

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

petchef.sk - Tieto VOP sú účinné od 22-08-2022

### Preambula

Vitajte na našej stránke! Ďakujeme za prejavenu dôveru pri nákupe!

Tieto VOP e-shopu boli zostavené automatizovaným spôsobom priaznivým pre spotrebiteľa.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto VOP, používania webovej stránky, jednotlivých produktov, procesu nákupu alebo ak by ste s nami chceli prediskutovať svoje individuálne potreby, kontaktujte našich pracovníkov prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajoch!

### Základné ustanovenia: údaje poskytovateľa služieb (Predávajúci, Spoločnosť)

**Názov:** PetChef Hungary Kft.

**Sídlo:** 2151 Fót, Keleti Márton utca 7.

**Korešpondenčná adresa:** 2151 Fót, Keleti Márton utca 7.

**Registrujúci orgán:** Mestský súd v Budapešti

**Identifikačné číslo frmy:** 01-09-325827

**Daňové číslo:** HU26355142

**Číslo NÉBIH povolenia (Národného úradu pre bezpečnosť potravín):** 13-ABP-119(PETPP)

**Zástupca:** Gábor Éles

**Telefónne číslo:** +421 233 322 943

**E-mail:** [info@petchef.sk](mailto:info@petchef.sk)

**Webstránka:** <http://petchef.sk>

**Číslo bankového účtu:** HU49 1070 0024 7275 3938 5000 0005 (CIB bank)

### Informácie o poskytovateľovi hostingu

**Názov:** ATW Internet Kft.

**Sídlo:** H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.

**Kontakt:** +36 1 6000 289, [support@atw.co.hu](mailto:support@atw.co.hu)

**Webstránka:** <https://atw.hu/>

---

## Pojmy

**Tovar:** tovar dostupný na Webovej stránke, ponúkaný na predaj na Webovej stránke:

- hmotná vec v obmedzenom množstve alebo v určenom objeme v nádobách, fľašiach alebo iným spôsobom, vrátane vody, plynu a elektriny; a
- hnutelná vec, ktorá zahŕňa digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s nimi spojená takým spôsobom, že v prípade neexistencie príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by tovar nebol schopný plniť svoje funkcie (ďalej len: tovar obsahujúci digitálne prvky)

**Tovar obsahujúci digitálne prvky:** hnutelná vec, ktorá zahŕňa digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s nimi spojená takým spôsobom, že v prípade neexistencie príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by tovar nebol schopný plniť svoje funkcie.

**Strany:** Predávajúci a Kupujúci spolu

**Spotrebiteľ:** fyzická osoba konajúca mimo svojej živnosti, povolania alebo podnikania

**Spotrebiteľská zmluva:** zmluva, v ktorej sa jeden zo subjektov kvalifikuje ako spotrebiteľ

**Funkčnosť:** schopnosť tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby obsahujúcej digitálne prvky vykonávať funkcie, na ktoré sú určené

**Výrobca:** výrobca tovaru, dovozca tovaru do Európskej únie v prípade dovážaného tovaru a každá osoba, ktorá sa identifikuje ako výrobca umiestnením svojho mena, obchodnej značky alebo iného rozlišovacieho znaku na tovare

**Interoperabilita:** schopnosť tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb, ktoré obsahujú digitálne prvky, interagovať s hardvérom a softvérom, ktorý sa líši od tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb, ktoré sa bežne používajú

**Kompatibilita:** schopnosť tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb, ktoré obsahujú digitálne prvky, spolupracovať s hardvérom alebo softvérom, ktorý sa bežne používa s rovnakým typom tovaru, digitálnym obsahom alebo digitálnymi službami bez potreby úpravy;

**Webová stránka:** táto webová stránka za účelom uzatvorenia zmluvy

**Zmluva:** Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorá vznikne prostredníctvom webovej stránky a elektronickej pošty

**Trvanlivé médium:** akýkoľvek prostriedok umožňujúci Spotrebiteľovi alebo Spoločnosti uchovávať jemu adresované údaje spôsobom, ktorý je prístupný v budúcnosti a po dobu primeranú účelu údajov, a zobrazíť uložené údaje v nezmenenej podobe

**Zariadenie, ktoré umožňuje komunikáciu medzi neprítomnými:** nástroj schopný umožniť zmluvné vyhlásenie v neprítomnosti zmluvných strán s cieľom uzavrieť zmluvu. Medzi takéto zariadenie patrí

---

najmä adresný alebo neadresný formulár, štandardný list, inzerát v tlači, katalóg, telefón, fax a zariadenie na prístup na internet.

**Zmluva medzi neprítomnými:** spotrebiteľská zmluva uzatvorená v rámci systému predaja na diaľku organizovaného za účelom poskytnutia zmluvného produktu alebo služby bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, pričom sa medzi zmluvnými stranami použije výlučne komunikačný prostriedok na účely uzavretia zmluvy medzi neprítomnými

**Podnikateľ:** osoba konajúca v rámci svojej profesie, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikania

**Kupujúci/Vy:** osoba, ktorá na základe ponuky na kúpu uzatvára zmluvu prostredníctvom webovej stránky

**Záruka:** V prípade zmlúv uzatváraných medzi Spotrebiteľom a Podnikateľom (ďalej len: spotrebiteľská zmluva) v súlade s Občianskym zákonníkom,

1. záruka poskytnutá za plnenie zmluvy, ktorú sa podnik dobrovoľne zaviazal plniť popri alebo v prípade neexistencie takejto právnej povinnosti týkajúcej sa riadneho plnenia zmluvy, a
2. zákonná záruka

**Kúpna cena:** protihodnota za poskytnutie Tovar a poskytnutie digitálneho obsahu.

## Príslušné právne predpisy

**Na Zmluvu sa vzťahujú ustanovenia maďarského práva, a to najmä tieto právne predpisy:**

- Zákon CLV. z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa
- Zákon CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti
- V. zákon z roku 2013 o Občianskom zákonníku
- 151/2003. (IX.22.) O povinnej záruke na tovar dlhodobej spotreby
- 45/2014. (II.26.) O podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikom
- 19/2014 (IV.29.) NGM o procesných pravidlách pri vybavovaní záruk a záručných reklamácií na veci predávané na základe zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom
- Autorský zákon LXXVI z roku 1999
- Zákon CXX. z roku 2011 o informačnom sebaurčení a slobode informácií
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o konaní proti neodôvodneným územným obmedzeniam a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla kupujúceho na vnútornom trhu a ktorým sa menia a dopĺňajú nariadenia (ES) č. 2004/394 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22 / ES
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení nariadenia (ES) č. 46 Nariadenie o ochrane údajov)
- 373/2021 o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom o predaji tovaru a poskytovaní digitálneho obsahu a poskytovaní digitálnych služieb. (VI. 30.) Vládne nariadenie

## Rozsah a prijatie VOP

Obsah zmluvy uzatvorenej medzi nami určujú okrem ustanovení príslušných záväzných právnych predpisov aj tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len: VOP), preto tieto VOP obsahujú naše a vaše práva a povinnosti, podmienky uzatvorenia zmluvy, podmienky plnenia, podmienky dodania a platby, pravidlá zodpovednosti a podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Technické informácie potrebné na používanie Webovej stránky, ktoré nie sú zahrnuté v týchto VOP, sú poskytnuté prostredníctvom iných informácií dostupných na Webovej stránke.

Pred dokončením objednávky sa musíte oboznámiť s ustanoveniami týchto VOP.

## Jazyk zmluvy, forma zmluvy

Jazykom zmlúv, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP je slovenský jazyk.

Zmluvy spadajúce do rozsahu týchto VOP sa nepovažujú za písomné zmluvy, tie predávajúci neeviduje.

## E-faktúra

Naša spoločnosť používa elektronickú faktúru v súlade s § 175. Zákona CXXVII z roku 2007. Odsúhlasením týchto VOP poskytujete súhlas na použitie elektronickej faktúry.

## Ceny

Ceny sú uvedené v EUR a zahŕňajú 27 % DPH. Nie je možné vylúčiť zmenu cien Predávajúcim z obchodno-politických dôvodov. Zmeny cien sa nevzťahujú na už uzatvorené zmluvy. Ak Predávajúci nesprávne uviedol cenu a na produkt bola prijatá objednávka, avšak zmluvné strany ešte neuzavreli zmluvu, postupuje Predávajúci podľa bodu „Postup v prípade nesprávnej ceny“ VOP.

## Postup v prípade nesprávnej ceny

Nasledujúce prípady sa považujú za zjavne nesprávne uvedené ceny:

- Cena 0 EUR,
- cena znížená o zľavu, ale nesprávne uvedená cena znížená zľavou (napr. v prípade produktu s cenou 10 EUR je produkt s uvedenou zľavou 20 % ponúkaný za 5 EUR ).

V prípade označenia nesprávnej ceny ponúka Predávajúci Kupujúcemu možnosť zakúpenia produktu za skutočnú cenu, na základe čoho sa Kupujúci môže rozhodnúť, či si produkt objedná za skutočnú cenu alebo objednávku zruší bez ak akýchkoľvek nepriaznivých právnych následkov.

---

## Možnosti riešenia sťažností a vymáhania

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť spotrebiteľa na výrobok alebo na činnosti Predávajúceho na nižšie uvedených kontaktných údajoch:

- Telefónne číslo: +421 233 322 943
- Internetová adresa: <http://petchef.sk>
- E-mailová adresa: [info@petchef.sk](mailto:info@petchef.sk)

Spotrebiteľ môže **podniku oznámiť ústne alebo písomne sťažnosť** týkajúcu sa konania, činnosti alebo opomenutia podniku alebo osoby konajúcej v záujme alebo v prospech podniku v priamej súvislosti s distribúciou alebo predajom produktu spotrebiteľovi.

**Spoločnosť musí ústnu sťažnosť okamžite prešetriť a v prípade potreby ju napraviť.** Ak spotrebiteľ nesúhlasí s vybavením reklamácie alebo nie je možné reklamáciu prešetriť okamžite, podnik o vybavení reklamácie a o svojom stanovisku bezodkladne vyhotoví zápisnicu, a jej kópiu poskytne spotrebiteľovi priamo na mieste v prípade osobne podanej ústnej sťažnosti. Ak ide o ústnu sťažnosť uskutočnenú telefonicky alebo inou službou elektronickej komunikácie, táto sa spotrebiteľovi zašle súčasne s vecnou odpoveďou do 30 dní v súlade s požiadavkami na odpoveď na písomnú sťažnosť. V ostatných ohľadoch ste povinní postupovať pri písomnej reklamacii nasledovne. Ak priamo uplatniteľný akt Európskej únie neustanovuje inak, **podnik odpovie na písomnú sťažnosť písomne do tridsiatich dní od jej doručenia** a prijme opatrenia na jej oznámenie. Právny predpis môže ustanoviť kratšiu lehotu, zákon môže ustanoviť dlhšiu lehotu. Podnik uvedie dôvody zamietnutia sťažnosti. Ústna sťažnosť doručená prostredníctvom telefónu alebo elektronickej komunikačnej služby musí mať jedinečné identifikačné číslo.

**Záznam o sťažnosti musí obsahovať nasledujúce údaje:**

1. meno a adresu spotrebiteľa,
2. miesto, čas a spôsob podania sťažnosti,
3. podrobný popis sťažnosti spotrebiteľa, zoznam dokumentov, dokladov a iných dôkazov predložených spotrebiteľom,
4. vyhlásenie podniku o jeho postoji k sťažnosti spotrebiteľa, ak možno sťažnosť okamžite prešetriť,
5. podpis osoby, ktorá spísala zápisnicu a - s výnimkou ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami – podpis spotrebiteľa,
6. miesto a čas zaznamenania zápisnice,
7. v prípade ústnej sťažnosti komunikovanej telefonicky alebo inou elektronickou komunikačnou službou jedinečné identifikačné číslo sťažnosti.

Spoločnosť musí uchovávať záznam o sťažnosti a kópiu odpovede tri roky a na požiadanie ju predložiť kontrolným orgánom.

Ak je sťažnosť zamietnutá, podnik písomne informuje spotrebiteľa, na ktorý úrad alebo zmierovací orgán môže podať sťažnosť. Informácie zahŕňajú aj adresu, telefónny a internetový kontakt a poštovú

---

adresu príslušného orgánu alebo zmierovacieho orgánu v mieste sídla podniku. Informácie zahŕňajú aj to, či podnik využil na urovanie spotrebiteľského sporu zmierovacie konanie. Ak sa počas rokovaní nevyrieši spotrebiteľský spor medzi predávajúcim a spotrebiteľom, spotrebiteľ má k dispozícii nasledujúce možnosti na domáhanie sa svojho práva:

## Postup pri ochrane spotrebiteľa

Sťažnosti je možné podať na orgány pre ochranu spotrebiteľa. Ak spozorujete porušenie svojich spotrebiteľských práv, máte právo podať sťažnosť na orgán pre ochranu spotrebiteľa v mieste sídla podniku. Po preskúmaní podnetu orgán rozhodne o priebehu konania o ochrane spotrebiteľa. Úlohy prvostupňového orgánu ochrany spotrebiteľa plnia úrady hlavného mesta a kraja príslušného podľa sídla podniku.

## Súdne konanie

Zákazník je oprávnený uplatniť svoj nárok vyplývajúci zo spotrebiteľského sporu súdnou cestou v rámci občianskoprávneho konania v zmysle zákona V z roku 2013 Občianskeho zákonníka a zákona CXXX z roku 2016 o Občianskom súdnom poriadku v súlade s ustanoveniami tohto zákona.

## Zmierovacieho konanie

Radi by sme vás informovali, že na nás môžete podať spotrebiteľskú sťažnosť. Ak bude vaša sťažnosť spotrebiteľa zamietnutá, máte tiež právo obrátiť sa na Zmierovací orgán podľa sídla podniku: podmienkou začatia zmierovacieho konania je, že sa spotrebiteľ priamo pokúsi vyriešiť spor s dotknutým podnikom. Príslušným orgánom na konanie (na žiadosť spotrebiteľa) je zmierovací orgán podľa sídla podniku.

Spoločnosť je povinná spolupracovať pri riešení sporu.

V tejto súvislosti existuje **povinnosť podnikov odpovedať na výzvu zmierovacieho orgánu a povinnosť dostaviť sa pred zmierovací orgán** („zabezpečiť účasť osoby oprávnenej na dosiahnutie dohody na pojednávaní“). Ak sídlo alebo prevádzkareň podniku nie sú registrované v obvode komory prevádzkujúcej územne príslušný zmierovací orgán, povinnosť spoločnosti spolupracovať zahŕňa ponúknutie možnosti uzatvorenia písomnej dohody podľa potrieb spotrebiteľa.

V prípade porušenia vyššie uvedenej povinnosti spolupráce má orgán na ochranu spotrebiteľa právomoc v prípade porušenia zákona v dôsledku zmeny právnej úpravy uložiť **povinnú pokutu**, pričom nie je možné upustiť od uloženia pokuty. Okrem zákona o ochrane spotrebiteľa bolo novelizované aj príslušné ustanovenie zákona o malých a stredných podnikoch, takže od ukladania pokút sa neupustí ani v prípade malých a stredných podnikov.

Výška pokuty v prípade malých a stredných podnikov sa môže pohybovať od 15 000 HUF do 500 000 HUF, zatiaľ čo v prípade malých a stredných podnikov s ročným čistým obratom vyšším ako 100 miliónov HUF, na ktoré sa vzťahuje zákon o účtovníctve, sa môže pohybovať od 15 000 HUF do 5 % ročného čistého obratu podniku, maximálne však 500 miliónov HUF. Zavedením povinnej pokuty chce zákonodarcia zdôrazniť spoluprácu so zmierovacími orgánmi a zabezpečiť aktívnu účasť podnikateľov na zmierovacom konaní.

---

Zmierovací orgán má právomoc riešiť spotrebiteľské spory mimosúdnou cestou. Úlohou zmierovacieho orgánu je pokúsiť sa o urovnanie spotrebiteľského sporu medzi stranami dohodou, v opačnom prípade vo veci rozhodne tak, aby bola zabezpečená jednoduchá, rýchla, efektívna a hospodárna vymožitelnosť práv spotrebiteľa. Zmierovací orgán poskytne na žiadosť spotrebiteľa alebo podniku poradenstvo o právach a povinnostiach spotrebiteľa.

Konanie zmierovacieho orgánu sa začína na žiadosť spotrebiteľa. Žiadosť sa podáva písomne predsedovi zmierovacieho orgánu: písomnej požiadavke možno vyhovieť listom, telegramom, telegrafom alebo faxom a akýmikoľvek inými prostriedkami, ktoré príjemcoví umožňujú, aby si údaje, ktoré mu boli adresované, trvalo ponechal pre účel, na ktorý boli údaje určené a zobrazovanie uložených údajov v nezmenenej forme a obsahu. **Žiadosť musí obsahovať**

- a. meno, miesto bydliska alebo pobytu spotrebiteľa,
- b. názov, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa, ktorý je účastníkom spotrebiteľského sporu,
- c. ak spotrebiteľ namiesto príslušného zmierovacieho orgánu určí žiadaný príslušný orgán,
- d. stručný popis postavenia spotrebiteľa, skutočnosti a dôkazy, ktoré ho podporujú,
- e. vyhlásenie spotrebiteľa, že spotrebiteľ sa priamo pokúsil o vyriešenie sporu s dotknutým podnikom
- f. vyhlásenie spotrebiteľa, že vo veci nebolo začaté zmierovacie konanie zo strany iného zmierovacieho orgánu, nebolo začaté mediačné konanie, nebola uplatnená reklamácia ani podaný návrh na vydanie platobného rozkazu,
- g. návrh na rozhodnutie skupiny odborníkov,
- h. podpis spotrebiteľa.

K žiadosti je priložený doklad alebo kópia (výpis), na ktorý sa spotrebiteľ odvoláva, najmä písomné vyhlásenie podnikateľa o zamietnutí reklamácie, alebo ak to nie je možné, iný písomný dôkaz, ktorý má spotrebiteľ k dispozícii o pokuse o požadované zmierenie.

Ak spotrebiteľ koná prostredníctvom splnomocnenca, splnomocnenie musí byť priložené k žiadosti.

## Kontaktné údaje územne príslušného zmierovacieho orgánu:

Zmierovacia rada župy Pest  
Adresa: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefón: 06-1-792-7881  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Webstránka: <http://panaszrendezes.hu/>

## Platforma na riešenia sporov online

Európska komisia vytvorila webovú stránku, na ktorej sa môžu spotrebiteľia zaregistrovať, aby mohli riešiť svoje spory pri nakupovaní online vyplnením žiadosti, čím sa vyhnú súdnym sporom. Spotrebiteľia si tak môžu uplatniť svoje práva bez toho, aby im v tom bránila napríklad vzdialenosť.



---

Ak chcete podať sťažnosť na produkt alebo službu, ktoré ste si zakúpili online, a nechcete sa nevyhnutne obrátiť na súd, môžete použiť nástroj riešenia sporov online.

Na portáli si vy a obchodník, voči ktorému ste podali sťažnosť, môžete spoločne vybrať orgán riešenia sporov, ktorý chcete poveriť vybavovaním sťažnosti.

Platforma riešenia sporov online je dostupná tu:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

## Autorské práva

Podľa zákona LXXVI z roku 1999 o autorskom práve v zmysle § 1 ods. 1 zákona (ďalej len Zákon.) je webová stránka považovaná za autorské dielo, preto sú všetky jej časti chránené autorským právom. Podľa § 16 ods. 1 Zákona sa zakazuje neoprávnené používanie grafických a softvérových riešení, diel počítačového programu na webovej stránke alebo používanie akejkoľvek aplikácie, ktorou je možné web alebo jeho časť upravovať. Akýkoľvek materiál je možné získať z webovej stránky a jej databázy len s písomným súhlasom držiteľa práv s odkazom na webovú stránku a uvedením zdroja. Držiteľ autorských práv: VR Software Kft.

## Čiastočná neplatnosť, kódex správania

Ak je ktorékoľvek ustanovenie VOP právne neúplné alebo neplatné, zostávajúce ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti a namiesto neplatnej alebo chýbnej časti sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov. Predávajúci nemá kódex správania podľa zákona o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom.

## Prevádzka obsahu digitálnych dát, technické ochranné opatrenia

Dostupnosť serverov poskytujúcich údaje zobrazené na webovej stránke je viac ako 99,9 % ročne. Celý dátový obsah je pravidelne zálohovaný, aby bolo možné v prípade problému obnoviť pôvodný dátový obsah. Údaje zobrazené na webovej stránke sú uložené v databázach MSSQL a MySQL. Citlivé údaje sú uložené s primeraným šifrovaním pomocou hardvérovej podpory v procesore.

## Informácie o základných vlastnostiach produktov

Na webovej stránke uvádzame v popise každého produktu informácie o základných vlastnostiach produktov, ktoré je možné zakúpiť.

## Oprava chýb pri zadávaní údajov - Zodpovednosť za správnosť poskytnutých údajov

V priebehu objednávky máte možnosť zmeniť údaje, ktoré ste zadali pred dokončením objednávky (kliknutím na tlačidlo späť v prehliadači sa otvorí predchádzajúca stránka, takže zadané údaje môžete



---

opraviť, aj keď ste už prešli na ďalšiu stránku ). Upozorňujeme, že je Vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby informácie, ktoré poskytnete, boli zadané správne, pretože produkt bude fakturovaný a odoslaný na základe informácií, ktoré poskytnete. Upozorňujeme, že nesprávne uvedená e-mailová adresa alebo presýtenie úložného priestoru schránky môže mať za následok nedoručenie potvrdenia a môže brániť uzavretiu zmluvy. Ak Kupujúci dokončil svoju objednávku a zistí chybu v poskytnutých údajoch, je povinný čo najskôr iniciovať úpravu svojej objednávky. Zmenu chybnej objednávky môže kupujúci oznámiť predávajúcemu e-mailom z e-mailovej adresy uvedenej pri objednávke alebo telefonicky.

## Používanie webovej stránky

Nákup tovaru v e-shope je možný registrovaným spotrebiteľom alebo spotrebiteľom bez registrácie.

## Proces nákupu

### Výber Produktu

Požadovanú produktovú skupinu vrátane jednotlivých produktov si vyberiete kliknutím na kategórie produktov na webovej stránke. Po kliknutí na každý produkt nájdete fotografiu, kód produktu, popis a cenu produktu. Za nákup musíte zaplatiť cenu uvedenú na webovej stránke.

### Vloženie do košíka

Po výbere Produktu môžete kliknúť na tlačidlo „Pridať do košíka“ a pridať do košíka ľubovoľný počet produktov bez toho, aby vám vznikla povinnosť nákupu alebo platby, keďže vloženie do košíka nepredstavuje ponuku na kúpu.

Odporúčame vložiť produkt do košíka, aj keď si nie ste istí, či chcete produkt kúpiť, pretože tak získate prehľad o produktoch, ktoré ste si vybrali, a Vami vybrané Produkty môžete zobrazit' a porovnať na jednej obrazovke. Obsah Košíka je až do dokončenia objednávky – kým nestlačíte tlačidlo „Potvrdiť objednávku“. – možné ľubovoľne upravovať, ľubovoľné produkty je možné z košíka odobrať, do košíka pridať nové produkty podľa želania, prípadne meniť požadované množstvo z daného produktu.

Ak vybraný Produkt vložíte do košíka, vyskočí vám samostatné okno s textom „Produkt pridaný do košíka“. Ak si už neželáte vybrať viac Produktov, kliknite na tlačidlo „Prejsť do košíka“! Ak si chcete vybraný Produkt znovu pozrieť alebo pridať do košíka ďalší Produkt, kliknite na tlačidlo „Späť na produkt“!

### Zobrazit' Košík

Pri používaní webovej stránky si obsah Košíka môžete kedykoľvek skontrolovať kliknutím na ikonu „Zobrazit' košík“ v hornej časti webovej stránky. Tu môžete odstrániť vybrané produkty z košíka alebo zmeniť počet produktov. Po stlačení tlačidla „Obnovit' košík“ systém zobrazí informácie zodpovedajúce údajom, ktoré ste zmenili, vrátane ceny produktov vložených do Košíka.

Ak nechcete vyberať ďalšie produkty a vkladať ich do Košíka, môžete pokračovať v nákupe kliknutím na tlačidlo „Objednať“.

### Zadajte zákaznicke údaje

---

Po stlačení tlačidla „Objednať“ sa zobrazí obsah Košíka a celková nákupná cena, ktorú je potrebné zaplatiť za nákup Vami vybraných produktov. V prípade doručenia vám systém označí poplatok za doručenie, ktorý ste povinný(á) v prípade objednávky zaplatiť.

Do textového poľa „Informácie o používateľovi“ môžete zadať svoju e-mailovú adresu a do textového poľa „Informácie o fakturácii“ svoje celé meno, adresu a telefónne číslo. V textovom poli 'Informácie o doručení' sa automaticky uložia informácie zadané počas 'Informácie o fakturácii'. Ak požadujete doručenie na inú adresu, zrušte začiarknutie. Do textového poľa „Komentár“ môžete zadať akékoľvek ďalšie informácie.

### Prehľad objednávky

Po vyplnení vyššie uvedených textových polí môžete pokračovať v objednávkovom procese kliknutím na tlačidlo „Prejsť na ďalší krok“, alebo môžete vymazať/opraviť doteraz zadané údaje a vrátiť sa do obsahu košíka kliknutím na tlačidlo „Zrušiť“. Kliknutím na tlačidlo „Prejsť na ďalší krok“ sa dostanete na stránku „Prehľad objednávky“. Tu môžete vidieť súhrn údajov, ktoré ste predtým zadali, ako je obsah Košíka, informácie o používateľovi, fakturácii a dodaní a suma, ktorá vám bude fakturovaná (tu už nemôžete tieto údaje meniť, pokiaľ nekliknete na tlačidlo „Späť“).

## Dokončenie objednávky (ponuka)

Ak ste si istý(á), že obsah nákupného košíka zodpovedá produktom, ktoré si chcete objednať, a že sú Vaše údaje správne, môžete objednávku ukončiť kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ“. Informácie uvedené na webovej stránke nepredstavujú ponuku predávajúceho na uzavretie zmluvy. V prípade objednávok spadajúcich do rozsahu týchto VOP sa považujete za uchádzača.

Kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ“ výslovne beriete na vedomie, že Vaša ponuka sa považuje za uskutočnenú a že z Vášho vyhlásenia vyplýva povinnosť platby v prípade potvrdenia Predávajúcim v súlade s týmito VOP. Vaša ponuka je záväzná po dobu 48 hodín. Ak Vaša ponuka nebude Predávajúcim potvrdená do 48 hodín v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, budete zbavený(á) povinnosti ponuky.

## Spracovanie objednávky, uzatvorenie zmluvy

Objednávky sa vybavujú v dvoch fázach. Svoju objednávku máte možnosť uskutočniť kedykoľvek. Najprv dostanete automatickú spätnú väzbu o Vašej objednávke, ktorá zaznamená iba skutočnosť, že Vaša objednávka bola prijatá prostredníctvom webovej stránky, ale toto potvrdenie nepredstavuje prijatie Vašej ponuky. Ak si všimnete, že automatické potvrdzovacie e-mailové oznámenie obsahuje nesprávne informácie (napr. meno, adresu doručenia, telefónne číslo atď.), ste povinní nás okamžite kontaktovať e-mailom so správnymi údajmi. Ak nedostanete automatický potvrdzovací e-mail do 24 hodín od zadania objednávky, kontaktujte nás, pretože Vaša objednávka z technických príčin nemusela doraziť do nášho systému.

Predávajúci potvrdí Vašu ponuku zaslaním druhého e-mailu, ktorým bude Vaša ponuka potvrdená. Zmluva vzniká, keď sa vám vo Vašom poštovom systéme sprístupní potvrdzujúci e-mail zaslaný Predávajúcim (druhé potvrdenie).

## Spôsoby platby

---

## Platba kreditnou kartou Simple (skupina OTP)

Online platobný systém Simple je vyvinutý a prevádzkovaný spoločnosťou OTP Mobil Kft.

OTP Mobil Kft. je členom skupiny OTP.

Zákazníci využívajúci službu si môžu vybrať jednoduché a bezpečné platobné riešenie Simple pre online nákupy. V tomto prípade môžete platbu uskutočniť bežným spôsobom v rozhraní Simple. Proces platby je rovnaký ako postup platby, ktorý ponúkajú banky za podobnú službu. Simple počas služby monitoruje transakcie používateľa, pričom má na pamäti bezpečnosť držiteľa karty a pomáha predchádzať neočakávaným udalostiam.

### AKÉ SÚ KROKY TRANSAKCIE?

1. Kliknutím na tlačidlo „Platba“ sa dostanete na stránku Simple platby, kde začnete transakciu zadaním údajov o Vašej kreditnej karte.
2. Po zadaní údajov o karte skontrolujte, či sú údaje správne.
3. Spracovanie transakcií začína v spracovateľských systémoch banky.
4. O výsledku platby budete informovaný aj e-mailom a systém Simple Vás presmeruje na stránku internetového obchodu.

Viac informácií: <https://www.simple.hu/Fooldal>

## Dobierka

Ak si prajete uhradiť hodnotu objednávky pri prevzatí balíka, zvolte spôsob platby "Dobierka".

## PayPal

PayPal je k dispozícii zákazníkom vo viac ako 200 krajinách ako jednoduchý a bezpečný spôsob platby.

PayPal má množstvo výhod, ktoré uľahčujú a urýchľujú nakupovanie a zároveň uchovávajú vaše finančné informácie v bezpečí:

- E-mail, heslo. To je všetko, čo potrebujete na zaplatenie alebo prevod peňazí cez PayPal. A kreditná karta môže zostať v peňaženke.
- Na uskutočnenie platby nemusíte pridať peniaze na svoj účet PayPal. Jediné, čo musíte urobiť, je priradiť svoju kreditnú kartu k vášmu účtu PayPal, a stačí tak urobiť raz, na začiatku.
- PayPal je celosvetovo uznávaná platobná metóda, kľúč k zabezpečeniu transakcií, ktorý Vám umožňuje platiť za vaše produkty online v 26 rôznych menách.
- Pripojte sa k PayPal a plaťte ešte jednoduchšie v internetovom obchode!

## Spôsoby prevzatia, poplatky pri prevzatí

### Kuriérska služba GLS

Tovar je doručený kuriérskou službou GLS.

Viac informácií nájdete tu: <https://gls-group.eu/SK/sk/sluzby-pre-prijemcu>

Keďže krmivo pre psov PetChef doručujeme kupujúcemu zmrazené, predávajúci môže kupujúcemu účtovať náklady na prepravu a spätné poštovné za balíky, ktoré neboli prevzaté a vrátené, a predávajúci môže balík znova odoslať až po zaplatení balíka vopred.

Minimálne	Maximálne	Cena za dopravu
0	3,99 EUR	

## Termín plnenia

Všeobecná dodacia lehota na objednávku je maximálne 30 dní od potvrdenia objednávky. V prípade omeškania zo strany Predávajúceho, je Kupujúci oprávnený stanoviť dodatočnú lehotu. Ak ju Predávajúci nespĺní v dodatočnej lehote, Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

## Výhrada práv, doložka o vlastníctve

Ak ste si už predtým objednali od nás Produkt, ktorý ste pri doručovaní neprevzali (okrem prípadu, keď ste uplatnili svoje právo na odstúpenie od zmluvy), alebo sa Produkt vrátil predajcovi ako odmietnutý, Predávajúci bude viazať splnenie objednávky na zaplatenie kúpnej ceny a nákladov na doručenie vopred.

Predávajúci môže pozastaviť doručenie Produktu, kým sa neuistí o tom, že cena Produktu bola úspešne zaplatená prostredníctvom elektronického platobného systému (vrátane prípadu, kedy Kupujúci zaplatí kúpnu cenu v mene členského štátu za produkt zaplatený bankovým prevodom a Predávajúci neobdrží celú sumu kúpnej ceny a poštovného z dôvodu výmenných a bankových provízií a nákladov). Ak cena Produktu nebola uhradená v plnej výške, Predávajúci môže vyzvať Kupujúceho na doplnenie kúpnej ceny.

## Predaj do zahraničia

Pokiaľ Predávajúci nestanoví inak, na všetky Produkty sa vzťahuje maďarská DPH.

Kupujúci môže uplatniť svoje zákonné možnosti v súlade s týmito VOP.

V prípade použitia elektronického platobného riešenia bude platba uskutočnená v mene určenej Predávajúcim,

Predávajúci môže pozastaviť dodanie Produktu, kým sa nepresvedčí o tom, že cena Produktu a poplatok za doručenie boli úspešne a v plnej výške uhradené prostredníctvom elektronického platobného riešenia (vrátane prípadu, keď Kupujúci prevádza v mene členského štátu kúpnu cenu (poplatok za doručenie) a z dôvodu konverzných a bankových provízií a nákladov nedostane Predávajúci celú sumu kúpnej ceny). Ak cena Produktu nebola uhradená v plnej výške, Predávajúci môže vyzvať Kupujúceho na dopltenie kúpnej ceny.

Po uhradení poplatku za doručenie Predávajúci splní objednávku, ak Kupujúci neuhradí Predávajúcemu poplatok za doručenie do dohodnutého termínu, Predávajúci odstúpi od zmluvy a vráti vopred zaplatenú kúpnu cenu Kupujúcemu.

## Informácie pre spotrebiteľov

---

## Informácie o právach spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Podľa § 1 bodu 3 Občianskeho zákonníka. 8:1. je spotrebiteľom len oprávnená fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojho povolania, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikateľskej činnosti, teda **právnické osoby nemôžu uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy bez odôvodnenia!**

Spotrebiteľ je chránený Vládnym nariadením 45/2014. (II. 26.), podľa ktorého má právo odstúpiť bez odôvodnenia. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy

a) v prípade zmluvy o predaji tovaru

aa) produktu,

ab) pri predaji viacerých Produktov, ak je každý Produkt dodaný v inom čase, poslednému dodanému Produktu, možno ho uplatniť v lehote 14 dní odo dňa prevzatia spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou s výnimkou dopravcu.

Lehota na zrušenie stanovená nariadením vlády 45/2014. (II. 26.) je 14 dní, lehota na zrušenie dohodnutá Predávajúcim v týchto VOP je dobrovoľným záväzkom nad rámec toho, čo je uvedené v zákone.

Ustanoveniami tohto bodu nie je dotknuté právo spotrebiteľa uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy stanovené v tomto odseku medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prevzatia Produktu.

Ak spotrebiteľ urobil ponuku na uzavretie zmluvy, spotrebiteľ má právo túto ponuku pred uzavretím zmluvy odvolať, čím zaniká povinnosť urobiť ponuku na uzavretie zmluvy.

## Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy, uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy alebo zrušenie

Spotrebiteľ má v súlade s § 20 Vládneho nariadenia 45/2014. (II. 26.) zabezpečené toto právo jednoznačným vyhlásením v tomto zmysle, alebo pomocou vzorového vyhlásenia, ktoré si možno stiahnuť z Webovej stránky.

## Platnosť vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa považuje za uplatnené v stanovenej lehote, ak spotrebiteľ v stanovenej lehote predloží svoje vyhlásenie. Lehota je 14 dní.

V prípade odstúpenia je potrebné zaslať vyhlásenie o odstúpení do 14 dní.

---

Lehota na zrušenie stanovená nariadením vlády 45/2014. (II. 26.) je 14 dní, lehota na zrušenie dohodnutá Predávajúcim v týchto VOP je dobrovoľným záväzkom nad rámec toho, čo je uvedené v zákone.

Je na spotrebiteľovi, aby preukázal, že svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatnil v súlade s týmto ustanovením.

## **Povinnosti Predávajúceho v prípade odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom**

### **Povinnosť Predávajúceho vrátiť peniaze**

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa §22 Vládneho nariadenia 45/2014. (II. 26.), Predávajúci vráti späť spotrebiteľovi celú sumu zaplatenú najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sa o odstúpení dozvedel, vrátane nákladov vynaložených v súvislosti s plnením, vrátane poplatkov za dopravu. Upozorňujeme, že toto ustanovenie sa nevzťahuje na dodatočné náklady vzniknuté výberom iného spôsobu dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy.

### **Spôsob povinnosti Predávajúceho vrátiť peniaze**

V prípade odstúpenia alebo zrušenia zmluvy podľa §22 Vládneho nariadenia 45/2014. (II. 26.), Predávajúci vráti spotrebiteľovi vrátenú sumu rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ. S výslovným súhlasom spotrebiteľa môže Predávajúci pre vrátenie platby použiť aj iný spôsob platby, pričom z tohto dôvodu nemôžu byť spotrebiteľovi účtované žiadne ďalšie poplatky. Predávajúci nezodpovedá za žiadne omeškanie v dôsledku nesprávne a/alebo nepresne zadaného čísla bankového účtu alebo poštovej adresy spotrebiteľom.

### **Dodatočné náklady**

Ak si spotrebiteľ osobitne zvolí iný spôsob dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy, Predávajúci nie je povinný uhradiť vzniknuté dodatočné náklady. V tomto prípade sme povinní vrátiť peniaze do výšky uvedených všeobecných sadzieb za dopravu.

### **Zadržné právo**

Predávajúci môže zadržať čiastku vrátenú spotrebiteľovi, kým spotrebiteľ nevráti produkt alebo kým bez akýchkoľvek pochybností nepreukáže jeho vrátenie; zohľadní sa skorší z týchto dvoch dátumov. Zásielky zaslané na dobierku alebo poštovné nie sme schopní prijať.

## **Záväzky spotrebiteľa v prípade odstúpenia od zmluvy alebo zániku zmluvy**

---

## Vrátenie produktu

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa §22 Vládneho nariadenia 45/2014. (II. 26.), je povinný bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, tovar vrátiť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. Vrátenie sa považuje za ukončené v danej lehote, ak spotrebiteľ odošle produkt pred uplynutím lehoty.

## Znášanie priamych nákladov na vrátenie produktu

Priame náklady na vrátenie produktu znáša spotrebiteľ. Tovar je potrebné vrátiť na adresu Predávajúceho. Ak spotrebiteľ po začatí plnenia ukončí zmluvu o poskytovaní služby mimo prevádzkarne alebo v neprítomnosti, zaplatí podnikateľovi poplatok v pomere k poskytnutej službe do dňa oznámenia podnikateľovi. Čiastka, ktorú má spotrebiteľ zaplatiť pomerne, sa určí na základe celkovej výšky protihodnoty stanovenej v zmluve plus dane. Ak spotrebiteľ preukáže, že takto určená celková suma je neprimeraná, pomerná suma sa vypočíta na základe trhovej hodnoty služieb poskytnutých ku dňu ukončenia zmluvy. Upozorňujeme, že tovar vrátený na dobierku alebo poštovné nemôžeme akceptovať.

## Zodpovednosť spotrebiteľa za amortizáciu

Spotrebiteľ je zodpovedný za amortizáciu v dôsledku používania nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie povahy, vlastností a fungovania produktu.

## Právo na odstúpenie od zmluvy nemožno uplatniť v nasledujúcich prípadoch

Predávajúci Vás výslovne upozorňuje na to, že nemôžete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 29 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26.) v prípadoch uvedených v odseku 1:

- a. ak ide o zmluvu o poskytnutí služby, po poskytnutí služby ako celku, ak podnik začal s plnením s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vzal na vedomie, že po splnení zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy od služby ako celku;
- b. pokiaľ ide o produkt alebo službu, ktorých cenu alebo poplatok nemôže ovplyvniť podnik na finančnom trhu, podlieha možným výkyvom počas lehoty stanovenej na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy
- c. ak ide o neprefabrikovaný produkt, ktorý bol vyrobený podľa pokynov spotrebiteľa alebo na jeho výslovnú žiadosť, alebo ak ide o produkt, ktorý je jednoznačne prispôbený spotrebiteľovi;
- d. pokiaľ ide o produkt podliehajúci skaze alebo s krátkou životnosťou;
- e. ak ide o zapečatený tovar, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny nie je možné po otvorení po doručení vrátiť;
- f. pri tovare, ktorý je svojou povahou po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;



- g. ak ide o alkoholický nápoj, ktorého skutočná hodnota závisí od výkyvov trhu, ktoré podnik nemôže ovplyvniť a ktorého cena bola medzi stranami dohodnutá v čase uzavretia kúpnej zmluvy, k plneniu zmluvy však dôjde až po tridsiatom dni po jej uzavretí;
- h. v prípade obchodnej zmluvy, kedy podnik navštívi spotrebiteľa na výslovnú žiadosť spotrebiteľa za účelom vykonania neodkladnej opravy alebo údržby;
- i. pri predaji a kúpe zapečatených zvukových alebo obrazových záznamov a kópií počítačového softvéru, ak spotrebiteľ po dodaní otvoril obal;
- j. pre noviny, periodiká a periodiká s výnimkou zmlúv o predplatnom;
- k. v prípade zákaziek zadávaných verejnou dražbou;
- l. ak ide o zmluvu o poskytovaní ubytovania, dopravy, prenájmu automobilu, stravovacích alebo voľnočasových služieb s výnimkou pobytovej služby, ak bola stanovená lehota alebo lehota na plnenie uvedená v zmluve;
- m. pokiaľ ide o digitálny obsah poskytovaný na nehmotných nosičoch, ak sa s podnikaním začalo s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ zároveň vyhlásil, že berie na vedomie, že po začatí plnenia stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

## Informácie o záruke na výrobok a záruke príslušenstva pre zaručenie súladu tovaru so spotrebiteľskými zmluvami

Táto časť informácií pre spotrebiteľa bola vypracovaná na základe splnomocnenia nariadenia vlády č. § 9 ods. 3 45/2014 (II.26.) s prihľadnutím na prílohu č. 3 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26).

Informácie pre spotrebiteľa sa vzťahujú len na Kupujúcich, ktorí sa kvalifikujú ako spotrebiteľia, pravidlá pre kupujúcich, ktorí sa nepovažujú za spotrebiteľov, sú uvedené v samostatnej kapitole.

## Požiadavky na plnenie podľa zmluvy v prípade spotrebiteľskej zmluvy

### Požiadavky na zmluvné plnenie vo všeobecnosti zahŕňajú tovar predávaný na základe spotrebiteľskej zmluvy a pre tovar obsahujúci digitálne prvky

Produkt a jeho plnenie musia byť v čase plnenia v súlade s požiadavkami Vládneho nariadenia 373/2021. (VI.30.).

Aby bolo plnenie tovaru, ktoré je predmetom zmluvy, považované za zmluvné

- musí zodpovedať popisu, množstvu, kvalite, typu a mať funkčnosť, kompatibilitu, interoperabilitu a iné vlastnosti uvedené v zmluve;
- musí byť vhodné na akýkoľvek účel určený spotrebiteľom, o ktorom spotrebiteľ informoval Predávajúceho najneskôr pri uzatváraní zmluvy a ktorý Predávajúci akceptoval.
- musí mať všetko príslušenstvo uvedené v zmluve, návod na použitie - vrátane pokynov na uvedenie do prevádzky, pokynov na inštaláciu a zákazníckej podpory - a
- musí zabezpečiť aktualizácie uvedené v zmluve.

Ďalej - aby bolo plnenie tovaru, ktoré je predmetom zmluvy, považované za zmluvné

- musí byť vhodný na dané účely, ak neexistujú právne predpisy, technická norma alebo technická norma pre rovnaký typ tovaru, musí byť v súlade s platným kódexom správania
- musí disponovať očakávateľným množstvom, kvalitou, úžitkovými vlastnosťami a inými vlastnosťami, ktoré môže spotrebiteľ racionálne očakávať - najmä z hľadiska funkčnosti, kompatibility, dostupnosti, kontinuity a bezpečnosti -, ktorá je obvyklá pre rovnaký druh tovaru, s prihliadnutím na verejné vyhlásenie - najmä v reklame alebo na etikete - Predávajúceho, jeho zástupcu alebo inej osoby v dodávateľskom reťazci o špecifických vlastnostiach tovaru
- musí mať príslušenstvo a návod na použitie, ktoré môže spotrebiteľ racionálne očakávať - vrátane balenia a návodu na montáž - a
- musí zodpovedať charakteristikám a popisu Produktu, ktorý spoločnosť pred uzatvorením zmluvy prezentovala ako vzorku, model alebo sprístupnila ako skúšobnú verziu.

Tovar nemusí spĺňať vyššie uvedené verejné vyhlásenie, ak Predávajúci preukáže, že

- verejné vyhlásenie nepoznal a ani ho poznať nemusel
- verejné vyhlásenie už bolo ku dňu uzavretia zmluvy riadne opravené alebo
- verejné vyhlásenie nemohlo ovplyvniť rozhodnutie oprávnenej osoby uzavrieť zmluvu.

### **Požiadavky zmluvného plnenia pri predaji tovaru na základe spotrebiteľskej zmluvy**

Predávajúci bude plniť nesprávne, ak je vada tovaru spôsobená nesprávnym uvedením do prevádzky, za predpokladu, že

- a) uvedenie do prevádzky je súčasťou kúpnej zmluvy a bolo vykonané predávajúcim alebo na zodpovednosť predávajúceho; alebo
- b) uvedenie do prevádzky musel vykonať spotrebiteľ a nesprávne uvedenie do prevádzky Predávajúcim - alebo v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky poskytovateľom digitálneho obsahu alebo digitálnej služby - v dôsledku nedostatkov v poskytnutých pokynoch na uvedenie do prevádzky.

Ak je tovar podľa kúpnej zmluvy uvedený do prevádzky Predávajúcim alebo uvedenie do prevádzky na zodpovednosť predávajúceho, plnenie sa považuje za splnené zo strany Predávajúceho ukončením uvedenia do prevádzky.

Ak v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky kúpna zmluva ustanovuje nepretržité dodávanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby počas určitého obdobia, za vadu tovaru súvisiacu s digitálnym obsahom zodpovedá Predávajúci, ak ide o vadu pri nepretržitej prevádzke po dobu nepresahujúcu dva roky, do dvoch rokov od plnenia tovaru; alebo sa vyskytne alebo sa stane rozpoznateľným.

### **Požiadavky zmluvného plnenia pre tovar obsahujúci digitálne prvky predávaný na základe spotrebiteľskej zmluvy**

V prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky Predávajúci zabezpečí, aby bol spotrebiteľ informovaný o všetkých aktualizáciách digitálneho obsahu tovaru alebo súvisiacej digitálnej služby - vrátane bezpečnostných aktualizácií - ktoré sú potrebné na zachovanie súladu tovaru so zmluvou a na zabezpečenie ich obdržania spotrebiteľom.

Predávajúci sprístupní aktualizáciu v prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy ak

- sa poskytuje jednorazová služba digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, tak druh a účel tovaru a digitálnych prvkov, ako aj konkrétne okolnosti a charakter zmluvy sú spotrebiteľom primerane očakávateľné; alebo

- digitálny obsah poskytuje nepretržitú službu počas stanoveného časového obdobia, v takom prípade ide o nepretržitú službu v trvaní najviac dva roky, poskytovať sa musí po dobu dvoch rokov od plnenia tovaru.

Ak si spotrebiteľ nenainštaluje poskytnuté aktualizácie v primeranej lehote, Predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru, ak je to spôsobené výlučne neuplatnením príslušnej aktualizácie, za predpokladu, že:

- a) Predávajúci informoval spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a dôsledkoch nenainštalovania zo strany spotrebiteľa; a
- b) nenainštalovanie aktualizácie zo strany spotrebiteľa alebo nesprávna inštalácia aktualizácie zo strany spotrebiteľa nie je spôsobená nedostatkom v návode na inštaláciu poskytnutom Predávajúcim.

Vadné plnenie nemožno zistiť, ak bol spotrebiteľ pri uzatváraní zmluvy výslovne upozornený na to, že určitá vlastnosť tovaru sa líši od tu popísaného, a spotrebiteľ v čase uzavretia kúpnej zmluvy výslovne akceptoval túto výnimku.

## Záruka na príslušenstvo

### V akom prípade môžete uplatniť svoje právo na záruku na príslušenstvo?

V prípade vadného plnenia zo strany Predávajúceho si môžete uplatniť u predávajúceho záruku v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka a v prípade spotrebiteľskej zmluvy podľa Nariadenia vlády 373/2021 (VI.30.).

### Aké práva máte na základe reklamácie?

### Všeobecné pravidlá pre záručné práva na príslušenstvo

Vy – podľa Vášho výberu – môžete uplatniť nasledujúce záručné nároky:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ nie je možné splniť požiadavku podľa Vášho výberu alebo by to Predajcovi spôsobilo neúmerné dodatočné náklady na splnenie Vašej požiadavky. Ak ste o opravu alebo výmenu nežiadali alebo nemohli žiadať, môžete požiadať o pomerné zníženie protihodnoty alebo môže byť chyba opravená na náklady Predajcu, alebo opravená niekým iným – v poslednom prípade – môžete od zmluvy aj odstúpiť.

Vami zvolený typ záruky môžete zmeniť na iný, avšak náklady na prevod budete znášať Vy, pokiaľ to nebolo odôvodnené alebo dané Predávajúcim.

V prípade spotrebiteľskej zmluvy, pokiaľ sa nepreukáže opak, má sa za to, že vada uznaná do jedného roka odo dňa predloženia tovaru a tovaru obsahujúceho digitálne prvky bola prítomná už v čase plnenia, pokiaľ táto domnienka nie je zlučiteľná s povahou alebo charakterom vady.

V prípade použitých produktov sa záruka a práva vyplývajúce zo záruky vyvíjajú odlišne od všeobecných pravidiel. Pri použitých produktoch môžeme hovoriť aj o vadnom plnení, treba však prihliadať na okolnosti, na základe ktorých mohol kupujúci výskyt určitých väd očakávať. Vzhľadom na

zastaranosť je výskyt niektorých závad čoraz častejší, v dôsledku čoho nemožno predpokladať, že použitý tovar môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený. Na základe toho môže Kupujúci uplatniť svoje záručné práva len na vady, ktoré presahujú rámec väd vyplývajúcich z používania a vznikli nezávisle od nich. Ak je použitý tovar chybný a Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, bol o tom informovaný už pri kúpe, Poskytovateľ služby nezodpovedá za známu vadu. V prípade odberateľov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, je lehota na uplatnenie práva na záruku 1 rok, ktorá začína plynúť dňom plnenia (prevodu).

Predávajúci môže odmietnuť uvedenie tovaru do súladu, ak nie je možné ho opraviť alebo vymeniť, alebo ak by tým Predávajúcemu vznikli neúmerné dodatočné náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti, vrátane hodnoty produktu v bezchybnom stave a závažnosti porušenia zmluvy.

Spotrebiteľ má aj právo v závislosti od závažnosti porušenia požadovať primerané zníženie protihodnoty alebo vypovedať kúpnu zmluvu, ak:

- Predávajúci opravu alebo výmenu nevykonal alebo ju vykonal, ale nesplnil úplne alebo čiastočne nasledujúce podmienky
  - o Predávajúci musí zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na svoje náklady
  - o ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol podľa povahy a účelu tovaru uvedený do prevádzky skôr, ako sa vada prejavila, tak povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a uvedenie tovaru dodaného alebo opraveného výmenou do prevádzky alebo znášanie nákladov na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky.
- odmietol umiestniť tovar do súladu so zmluvou
- došlo k opakovanej chybe v plnení napriek tomu, že sa predávajúci snažil uviesť tovar do súladu so zmluvou
- vada plnenia je taká závažná, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo okamžité zrušenie kúpnej zmluvy, alebo
- Predávajúci sa nezaviazal vykonať nápravu tovaru, alebo je z okolností zrejmé, že predávajúci tovar nevybaví v primeranej lehote alebo bez značnej ujmy pre spotrebiteľa.

Ak chce spotrebiteľ vypovedať kúpnu zmluvu z dôvodu vadného plnenia, dokázať, že vada je nepodstatná, musí Predávajúci.

Spotrebiteľ je oprávnený zadržať zostávajúcu časť kúpnej ceny (v závislosti od závažnosti porušenia zmluvy) čiastočne alebo úplne, kým predávajúci nesplní svoje povinnosti týkajúce sa riadnosti plnenia a vadného plnenia.

Všeobecným pravidlom je:

- Predávajúci musí zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na svoje náklady
- ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol uvedený do prevádzky v súlade s povahou a účelom tovaru - predtým, ako sa vada prejavila -, potom povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a uvedenie tovaru dodaného alebo opraveného výmenou do prevádzky alebo znášanie nákladov na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky.

Primeraná lehota na opravu alebo výmenu tovaru sa počíta odo dňa, keď spotrebiteľ oznámil vadu obchodu.

---

Spotrebiteľ musí dať tovar k dispozícii podniku za účelom jeho opravy alebo výmeny.

Dodanie protihodnoty je primerané, ak sa jej výška rovná rozdielu medzi hodnotou tovaru pripadajúcou Spotrebiteľovi v prípade zmluvného plnenia a hodnotou tovaru, ktorý Spotrebiteľ skutočne prijal.

Právo spotrebiteľa na záruku pri odstúpení od kúpnej zmluvy môže uplatniť právnym vyhlásením adresovaným predávajúcemu, v ktorom je vyjadrené rozhodnutie o odstúpení.

Ak sa vadné plnenie týka len určitej časti tovaru dodávaného na základe kúpnej zmluvy a existujú podmienky na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, môže Spotrebiteľ vypovedať kúpnu zmluvu len v súvislosti s chybným tovarom, ale môže ju vypovedať aj vo vzťahu k akémukoľvek ďalšiemu tovaru nadobudnutému spolu s ním, ak nemožno od spotrebiteľa racionálne očakávať, že si ponechá tovar v súlade so zmluvou.

Ak spotrebiteľ úplne alebo sčasti odstúpi od kúpnej zmluvy v súvislosti s tovarom dodaným na základe kúpnej zmluvy, tak

- musí spotrebiteľ daný tovar vrátiť Predávajúcemu na náklady Predávajúceho a
- Predávajúci musí Spotrebiteľovi vrátiť kúpnu cenu zaplatenú za predmetný tovar bezodkladne po prevzatí tovaru alebo dokladu o vrátení tovaru.

### **Aká je lehota na reklamáciu tovaru?**

Chybu musíte nahlásiť hneď, ako ju zistíte. Chyba nahlásená do dvoch mesiacov od zistenia chyby sa považuje za bezodkladne nahlásenú. Upozorňujeme však, že po uplynutí dvojročnej premlčacej lehoty od plnenia zmluvy už svoje záručné práva nemôžete uplatniť.

Premlčacia lehota na uplatnenie záruky príslušenstva na časť Tovar, ktorej sa týka výmena alebo oprava, začína plynúť odznova. Toto pravidlo sa musí použiť aj vtedy, ak v dôsledku opravy vznikne nová chyba.

Ak je predmetom zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom použitá vec, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na kratšej platnosti záručnej doby; dobu kratšiu ako jeden rok nemožno právoplatne uložiť ani v tomto prípade.

### **U koho si môžete uplatniť záručný nárok?**

Svoj nárok na záruku si môžete uplatniť u Predajcu.

### **Aké sú ďalšie podmienky na uplatnenie Vašich záručných práv?**

Do šiestich mesiacov od plnenia (jeden rok v prípade kúpy a predaja tovaru) nie sú okrem oznámenia závady kladené žiadne iné podmienky na uplatnenie reklamácie, ak preukázate, že tovar alebo službu poskytol Predávajúci.

Po šiestich mesiacoch odo dňa plnenia (rok v prípade predaja tovaru) však musíte preukázať, že Vami zistená vada bola prítomná už v čase plnenia.

## **Záruka na tovar**

---

## V akých prípadoch môžete uplatniť svoje záručné práva na tovar?

V prípade vady hnuiteľnej veci (Tovaru) si môžete podľa svojej voľby uplatniť reklamáciu príslušenstva alebo reklamáciu tovaru.

## Aké práva máte na základe vašej reklamácie na tovar?

V rámci reklamácie tovaru môžete požadovať iba opravu alebo výmenu chybného tovaru.

## V akom prípade sa považuje Tovar za chybný?

Tovar je chybný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky platné v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti určené výrobcom.

## Aká je lehota na uplatnenie záruky na tovar?

Záruku na tovar si môžete uplatniť do dvoch rokov od uvedenia tovaru na trh výrobcom. Uplynutím tejto lehoty to zaniká.

## Voči komu a za akých ďalších podmienok môžete uplatniť svoj nárok na záruku na tovar?

Záruku na tovar môžete uplatniť len u výrobcu alebo distribútora hnuiteľného majetku. V prípade reklamácie výrobku musíte preukázať vadu tovaru.

## V ktorých prípadoch je výrobca (distribútor) oslobodený od záručnej povinnosti na výrobok?

Výrobca (distribútor) je oslobodený od svojej záručnej povinnosti len vtedy, ak dokáže, že:

- tovar nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci nepodnikateľskej činnosti, príp.
- vada nebola v čase uvedenia na trh rozpoznateľná na základe aktuálneho stavu vedy a techniky, alebo
- vada výrobku je spôsobená aplikáciou legislatívy alebo záväzného úradného predpisu.

Stačí, ak výrobca (distribútor) preukáže jeden z dôvodov.

Upozorňujeme, že z dôvodu rovnakej závady si nemôžete uplatniť záruku na výrobok a zároveň záruku na príslušenstvo. Ak je však váš nárok na záruku na výrobok úspešne uplatnený, môžete si uplatniť nárok na záruku u výrobcu na vymenený výrobok alebo opravený diel.

## Záruka

### V akých prípadoch môžete uplatniť svoje záručné právo?

Podľa vyhlášky 151/2003 Nariadenia vlády (IX. 22.) o povinnej záruke na niektoré predmety dlhodobej spotreby. je Predávajúci povinný poskytnúť záruku na nový tovar dlhodobej spotreby uvedený v prílohe



---

č. 1 vyhlášky (napr. technické predmety, nástroje, stroje) a v rozsahu tam uvedenom aj ich príslušenstvo a súčasti (ďalej spolu len spotrebný tovar).

Okrem toho môže Predávajúci dobrovoľne poskytnúť záruku, pričom v takom prípade musí poskytnúť záručné vyhlásenie zákazníkovi, ktorý sa kvalifikuje ako Spotrebiteľ.

Záručný list musí byť Spotrebiteľovi sprístupnený na trvanlivom nosiči najneskôr pri dodaní tovaru.

V záručnom liste musí byť uvedené:

- zrejmé vyhlásenie o tom, že v prípade chybného plnenia tovaru má spotrebiteľ právo na uplatnenie záručných práv podľa zákona bezplatne, tieto práva nie sú zárukou dotknuté
- meno a adresu osoby zodpovednej za záruku
- postup, ktorý má spotrebiteľ dodržať pri uplatnení záruky
- označenie tovaru, na ktorý sa vzťahuje záruka a
- podmienky záruky.

## Aké máte práva na povinnú záruku a v akej lehote?

### Záručné práva

V rámci záručného práva môže kupujúci vo všeobecnosti uplatniť nárok na opravu alebo výmenu, alebo si dať chybu opraviť alebo opraviť na vlastné náklady, požadovať zníženie ceny alebo v konečnom dôsledku odstúpiť od zmluvy, ak povinná osoba vykonala opravu alebo výmenu v rámci toho, že nie je schopná uspokojiť záujmy nositeľa práv alebo ak záujem nositeľa práv o opravu alebo výmenu zanikol.

Kupujúci si môže zvoliť opravu priamo v sídle predávajúceho, v ktorejkoľvek prevádzkarni, pobočke a v servise uvedenom predávajúcim na záručnom liste.

### Termín uplatnenia

Záručnú reklamáciu je možné uplatniť v záručnej dobe, záručná doba je podľa Nariadenia vlády 151/2003. (IX. 22.):

- a. pri predajnej cene minimálne 10 000 HUF, ale nepresahujúcej 100 000 HUF, jeden rok,
- b. pri predajnej cene nad 100 000 HUF, ale nepresahujúcej 250 000 HUF, dva roky,
- c. pri predajnej cene nad 250 000 HUF tri roky.

Nedodržanie týchto lehôt má za následok stratu záručného práva na spotrebný tovar, avšak v prípade opravy spotrebného tovaru sa záručná doba predlžuje odo dňa odovzdania na opravu do doby, počas ktorej zákazník nemohol spotrebný tovar užívať podľa určenia.

Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebného tovaru Kupujúcemu, alebo ak uvedenie do prevádzky vykonáva Predávajúci alebo jeho splnomocnenec, začína plynúť dňom uvedenia do prevádzky.



---

Ak Kupujúci uvedie spotrebný tovar do prevádzky po viac ako šiestich mesiacoch od dodania, dňom začiatku záručnej doby je deň dodania spotrebného tovaru.

## Pravidlá vybavovania záručných reklamácií

Pri vybavovaní opravy sa Predávajúci vynasnaží vykonať opravu do 15 dní. Lehota na opravu začína plynúť prevzatím spotrebného tovaru.

Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, Predávajúci informuje Kupujúceho o predpokladanom čase trvania opravy alebo výmeny.

Ak pri prvej oprave spotrebného tovaru v záručnej dobe predávajúci zistí, že spotrebný tovar nemožno opraviť, je povinný spotrebný tovar vymeniť do ôsmich dní, ak Kupujúci neurčí inak. Ak nie je možná výmena spotrebného tovaru, Predávajúci je povinný vrátiť kúpnu cenu uvedenú na účtenke (faktúre alebo účtenke vystavenej podľa zákona o dani z pridanej hodnoty) predloženom spotrebiteľom a preukazujúcom platbu za spotrebný tovar do ôsmich dní.

Kupujúci akceptovaním VOP súhlasí s tým, že informácie mu môžu byť poskytnuté elektronicky alebo iným spôsobom vhodným na dokladovanie o prevzatí Kupujúcim.

### Ak Predávajúci nedokáže opraviť spotrebný tovar do 30 dní:

- ak s tým Kupujúci súhlasil, je možné opravu vykonať aj neskôr, alebo
- ak Kupujúci nesúhlasí s následným vykonaním opravy alebo sa v súvislosti s tým nevyjadril, je potrebné spotrebný tovar vymeniť do ôsmich dní od uplynutia tridsaťdňovej lehoty, alebo
- ak kupujúci nesúhlasí s následným vykonaním opravy alebo v súvislosti s tým neuviedol, ale taktiež nie je možné spotrebný tovar vymeniť, predajná cena na faktúre alebo prevzatí spotrebného tovaru mu bude vrátená do ôsmich dní od uplynutia tridsaťdňovej lehoty.

### Ak je spotrebný tovar chybný už štvrtýkrát, má kupujúci nárok:

- kontaktovať Predajcu so žiadosťou o opravu, alebo
- namiesto potreby opravy podľa zákona V z roku 2013 Občianskeho zákonníka 6: 159. § (2) b) sa môže požadovať od Predávajúceho pomerné dodanie kúpnej ceny, alebo
- namiesto potreby opravy podľa zákona V z roku 2013 Občianskeho zákonníka 6: 159. § (2) b) sa môže spotrebný tovar na náklady Predávajúceho opraviť alebo dať opraviť, alebo
- ak kupujúci tieto práva (oprava, zníženie ceny a iné opravy na náklady predávajúceho) neuplatní alebo v súvislosti s nimi neuviedie, spotrebný tovar mu musí byť vymenený do 8 dní, ak nie je možná výmena spotrebného tovaru, predajná cena na faktúre alebo potvrdení o spotrebnom tovare musí byť vrátená do ôsmich dní.

## Výnimky

Požiadavky sa podľa „Pravidiel vybavovania záručných reklamácií“ nevzťahujú na elektrické bicykle, elektrické skútre, štvorkolky, motocykle, mopedy, autá, obytné automobily, karavany, prívesy a motorové člny.

Aj v prípade týchto produktov sa však predávajúci vynasnaží splniť požiadavku na opravu do 15 dní.

---

Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, Predávajúci informuje Kupujúceho o predpokladanom čase trvania opravy alebo výmeny.

## Čo má záruka spoločné s inými záručnými právami?

Záruka platí popri záručných právach (záruka na výrobok a dodávku), zásadným rozdielom medzi všeobecnými záručnými právami a zárukou je, že dôkazné bremeno je pre spotrebiteľa priaznivejšie v prípade záruky.

Spotrebný materiál s pevným pripojením, na ktorý sa vzťahuje povinná záruka podľa Nariadenia vlády 151/2003 alebo ktorý váži viac ako 10 kg alebo nie je možné prepravovať ako príručnú batožinu vo vozidlách MHD, je potrebné opraviť v mieste prevádzky, okrem vozidiel. Ak nie je možné vykonať opravu v mieste prevádzky, montáž a demontáž a spätnú prepravu vykoná firma alebo - v prípade požiadavky na opravu priamo do opravovne - opravovňa.

Závazok predávajúceho počas trvania povinnej záruky nebude obsahovať podmienky pre spotrebiteľa, ktoré sú nevýhodnejšie ako práva vyplývajúce z podmienok povinnej záruky. Potom však už možno podmienky dobrovoľnej záruky voľne určiť, avšak záruka v tomto prípade tiež nemá vplyv na existenciu práv spotrebiteľa vyplývajúcich zo zákona, vrátane záruky dodávok.

## Žiadosť o výmenu do troch pracovných dní

V prípade predaja cez internetový obchod platí aj inštitút žiadosti o výmenu do troch pracovných dní. Žiadosť o výmenu do troch pracovných dní podľa Nariadenia vlády (IX. 22.) možno uplatniť v prípade nového tovaru dlhodobej spotreby, podľa ktorého, ak niekto overí žiadosť o náhradu do 3 pracovných dní, Predajca si to musí vyložiť tak, že produkt bol chybný už v čase predaja a musí produkt bez ďalšieho čakania vymeniť.

## Kedy je Predávajúci oslobodený od záručnej povinnosti?

Predávajúci sa zbavený záručnej povinnosti len vtedy, ak preukáže, že príčina vady nastala po plnení.

Berte prosím na vedomie, že z dôvodu rovnakej závady si nemôžete súčasne nárokovať záruku na príslušenstvo a záruku na produkt, inak sa Vaše práva vyplývajúce zo záruky uplatňujú bez ohľadu na Vaše záručné práva.

## Informácie o záruke na výrobok a záruke príslušenstva pre záruku zhody tovaru v prípade kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi

### Všeobecné pravidlá záručných práv

Kupujúci, ktorý sa nepovažuje za spotrebiteľa, môže podľa svojho výberu využiť nasledujúce záručné nároky na príslušenstvo: Môže požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie vami zvolenej požiadavky nie je nemožné alebo by si vyžadovalo neúmerné dodatočné náklady Predajcu v porovnaní s plnením iného dopytu. Ak ste nepožiadali alebo nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požiadať o pomerné zaslanie náhrady, alebo môže Kupujúci chybu opraviť na náklady Predávajúceho, alebo ju dať opraviť niekomu inému alebo - v krajnom prípade - odstúpiť od zmluvy.

Môžete preniesť z vášho vybraného práva na záruku na príslušenstvo na iné právo, ale budete znášať náklady za prevod, pokiaľ to nebolo opodstatnené alebo ak na to predajca neuviedol dôvod.

V prípade použitého tovaru sa záručné práva líšia od všeobecných pravidiel. Pri použití Tovare môžeme hovoriť aj o vadnom plnení, treba však prihliadať na okolnosti, za ktorých mohol Kupujúci výskyt niektorých väd očakávať. V dôsledku zastarávania sa stále častejšie vyskytujú určité vady, v dôsledku čoho nemožno predpokladať, že použitý Tovar môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený. Na základe toho môže kupujúci uplatniť svoje záručné práva len na vady, ktoré sú mimo vady vyplývajúce z používania a ktoré vznikli nezávisle od nich. Ak má použitý Tovar vady a Kupujúci, ktorý je považovaný za Spotrebiteľa, bol o tejto skutočnosti informovaný už pri kúpe, Poskytovateľ služby nezodpovedá za známu vadu.

V prípade kupujúcich, ktorí sa nepovažujú za spotrebiteľov, je lehota na uplatnenie záručného práva 1 rok, ktorá začína plynúť dňom plnenia (odovzdania).

### **Záruka na produkt**

Záruka na produkt a povinná záruka sa vzťahuje len na zákazníkov, ktorí sa kvalifikujú ako spotrebiteľia. Ak Predávajúci dobrovoľne poskytuje záruku na daný Produkt, bude to uvedené samostatne pri kúpe Produktu. Ak výrobca poskytuje na Tovar záruku výrobcu, ktorá sa vzťahuje aj na kupujúcich, ktorí sa nepovažujú za spotrebiteľov, možno si ju uplatniť priamo u výrobcu.